



CERTIFICAT DE GARANȚIE

pentru serviciile de emiteră a tichetelor valorice ASCENDI

Acordat Societății:

Subscrisa **SC ASCENDI INC SRL**, cu sediul în București, B-dul Regiei nr. 2, Corp C28, sector 6, reprezentată legal prin Gabriel Popa, în calitate de Director Executiv, societate **autorizată de Ministerul Finanțelor Publice** pentru a emite în România tichete de masă, tichete cadou, tichete creșă și tichete vacanță, certific prin prezenta că serviciile oferite corespund ofertei prezentate și criteriilor de autorizare a funcționării unităților emitente, verificate și aprobate de Comisia pentru Autorizarea Operatorilor Economici din Domenii cu Reglementări Specifice din cadrul Ministerului Finanțelor Publice.

Returnarea 100% a costurilor de emiteră și 100 RON în tichete cadou pentru nerespectarea obligațiilor asumate.

SC ASCENDI INC SRL se obligă să respecte toate angajamentele privind calitatea serviciilor furnizate societății client, asumate prin contract și prin adoptarea criteriilor de autorizare instituite de către Ministerul Finanțelor Publice, în caz contrar se obligă să suporte returnarea 100% a costurilor de emiteră și penalități suplimentare de 100 RON, în tichete cadou, pentru fiecare comandă ce nu respectă angajamentele definite mai jos:

- **Garantăm** procesarea comenzii într-un timp de maxim 1 oră de la recepționarea acesteia.
- **Garantăm** procesarea corectă a comenzii dumneavoastră, conform specificațiilor comenzii și/sau a fișierului de personalizare transmis de societatea client.
- **Garantăm** personalizarea tichetelor valorice cu numele, prenumele și CNP-ul fiecărui salariat conform fișierului de personalizare transmis de societatea client.
- **Garantăm** întocmirea situației analitice prevăzută de legea 142/1998, pentru fiecare comandă de tichete personalizate, livrată către societatea client.
- **Garantăm** livrarea tichetelor către adresa/adresele indicate în documentele contractuale sau în orice alte înștiințări ulterioare transmise în scris de societatea client.
- **Garantăm** respectarea termenelor de livrare a tichetelor de maxim 12 ore lucrătoare în București și 24 ore lucrătoare în țară, de la efectuarea dovezii plății aferente comenzii.
- **Garantăm** corectitudinea și actualizarea periodică a informațiilor incluse în lista unităților afiliate, disponibilă în permanență pe site-ul nostru: www.ascendi.ro
- **Garantăm** inițierea tuturor demersurilor necesare pentru afilierea a noi unități, ca urmare a solicitărilor scrise transmise de societatea client.
- **Garantăm** înlocuirea tichetelor neconforme, datorită unor defecte de imprimare ce împiedică cheltuirea acestora, în termen de 24 ore lucrătoare, ca urmare a înștiințării scrise și argumentate, transmisă de societatea client.
- **Garantăm** corectitudinea și acuratețea calculării sumelor datorate de către societatea client conform condițiilor incluse în oferta SC ASCENDI INC SRL.
- **Garantăm** oferirea de răspuns, în mod gratuit, în scris și în termen de 24 ore lucrătoare, la orice solicitare de consultanță legală, fiscală și contabilă transmisă în scris de către societatea client.

SC ASCENDI INC SRL garantează acordarea de penalități de 100 RON, în tichete cadou și returnarea 100% a valorii serviciilor de emiteră aferente comenzilor de tichete ce nu respectă obligațiile asumate de SC ASCENDI INC SRL și definite mai sus. Returnarea sumei datorate și acordarea penalității vor avea loc la data procesării comenzii ulterioare constatării, de comun acord, a incidentului. Eventualele incidente ce vizează încălcări ale obligațiilor asumate și definite mai sus trebuie transmise în scris către SC ASCENDI INC SRL la adresa: B-dul Regiei nr.2 Corp C28, sector 6, București sau la fax: 021 351 88 88. Prezentul certificat are durată de valabilitate de 12 luni de la semnarea contractului între SC ASCENDI INC SRL și societatea client și poate fi reînnoit, la solicitarea societății client, la terminarea perioadei de valabilitate.

Gabriel Popa
Director Executiv

Data

Avizat de:

